

Regulamin/Umowa/Cennik Szkoły Językowej my English School

WSTĘP

1. Szkoła zobowiązuje się do zapewnienia wysokiej jakości kształcenia oraz organizacji zajęć zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Szkoła zobowiązuje się świadczyć usługi z należytą starannością i zgodnie z zasadami etyki zawodowej.
3. Szkoła zatrudnia lektorów posiadających kwalifikacje odpowiednie do rodzaju prowadzonych zajęć.
4. Przez Kursanta rozumie się osobę uczestniczącą w zajęciach. W przypadku Kursanta niepełnoletniego czynności związane z zawarciem, zmianą lub rozwiązaniem umowy wykonuje jego rodzic albo inny przedstawiciel ustawowy.

ZAPISY I ORGANIZACJA ZAJĘĆ GRUPOWYCH

5. Zajęcia grupowe odbywają się co do zasady raz w tygodniu w wymiarze dwóch godzin lekcyjnych, tj. 2×45 minut, zgodnie z harmonogramem. Kurs dla dzieci przedszkolnych realizowany jest w wymiarze jednej godziny zegarowej tygodniowo. Zasady dotyczące kursów indywidualnych określono odrębnie w pkt 9–15.
6. Pełny kurs grupowy obejmuje 70 godzin lekcyjnych. Pełny kurs dla dzieci przedszkolnych obejmuje 35 godzin zegarowych. W przypadku kursu uruchomionego później lub dołączenia Kursanta do istniejącej grupy liczba zajęć oraz cena kursu są odpowiednio pomniejszane.
7. Zajęcia nie odbywają się w święta, dni ustawowo wolne od pracy oraz w okresie ferii zimowych, a także w innych dniach wskazanych w harmonogramie organizacyjnym Szkoły.
8. Zajęcia odwołane z przyczyn leżących po stronie Szkoły są odrabiane w innym terminie uzgodnionym z grupą lub Kursantem. Jeżeli ich odrobienie nie jest możliwe, opłata za niezrealizowane zajęcia podlega odpowiedniemu rozliczeniu.

KURSY INDYWIDUALNE

9. Kurs indywidualny organizowany jest w systemie semestralnym, w terminach uzgodnionych z Kursantem i potwierdzonych przez Szkołę.
10. Jedna godzina lekcyjna kursu indywidualnego trwa 45 minut. Cena jednej godziny lekcyjnej wynosi 95 zł.
11. Minimalny pakiet kursu indywidualnego w jednym semestrze obejmuje 25 godzin lekcyjnych. Minimalna cena pakietu semestralnego wynosi zatem 2375 zł. Kursant może wykupić większą liczbę godzin, według stawki określonej w pkt 10.
12. Warunkiem uruchomienia kursu indywidualnego i rezerwacji stałego terminu zajęć jest opłacenie z góry całego uzgodnionego pakietu semestralnego, najpóźniej przed rozpoczęciem pierwszych zajęć.
13. Zapis na kurs indywidualny oznacza zobowiązanie do realizacji uzgodnionego pakietu semestralnego. Sama nieobecność Kursanta lub zaprzestanie uczęszczania na zajęcia nie stanowi rezygnacji z umowy i nie powoduje automatycznego zwrotu opłaty.
14. Kursant może bezpłatnie przełożyć zajęcia indywidualne, jeżeli poinformuje Szkołę najpóźniej do godz. 18.00 dnia poprzedzającego zajęcia. Zajęcia odwołane po tym terminie albo zajęcia, na które Kursant się nie stawił, uznaje się za wykorzystane, chyba że Szkoła postanowi inaczej ze względu na szczególne okoliczności. Zajęcia odwołane przez Szkołę nie są odliczane z pakietu i są realizowane w innym terminie.
15. Umowa dotycząca kursu indywidualnego jest zawierana na czas oznaczony, obejmujący uzgodniony semestr. Jej wcześniejsze zakończenie następuje na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku wcześniejszego zakończenia umowy Szkoła rozlicza wykonane świadczenia, a w przypadkach przewidzianych prawem może dochodzić naprawienia rzeczywiście poniesionej szkody.

OPLATY I RABATY

16. Opłata za kurs grupowy jest wnoszona w równych miesięcznych ratach, zgodnie z poniższym harmonogramem. Harmonogram wpłat jest również dostępny w aplikacji elektronicznej.
17. W cenę kursu grupowego wliczone są materiały dydaktyczne, w tym podręcznik.
18. W przypadku dołączenia Kursanta do istniejącej grupy łączna cena kursu jest pomniejszana proporcjonalnie do liczby zajęć zrealizowanych przez grupę przed dołączeniem Kursanta.
19. Szkoła oferuje następujące rabaty i ceny preferencyjne:
 - a) przy płaconości za cały kurs grupowy z góry – rabat 5% od ceny właściwej dla danego wariantu kursu (wymagane jest wysłanie informacji o chęci skorzystania z rabatu na adres szkoły: info@myenglishschool.pl lub sms'em;
 - b) dla posiadacza Karty Dużej Rodziny – 20%;
 - c) dla kolejnej osoby z tej samej rodziny – 15%; uprawnienie to nie dotyczy osoby korzystającej z Karty Dużej Rodziny.
20. Rabaty określone w pkt 19 nie dotyczą kursów indywidualnych.

Cennik i harmonogram wpłat – kursy grupowe

(w przypadku dołączenia do istniejącej grupy cena i harmonogram są odpowiednio korygowane)

Oплата standardowa (2750 zł za pełny kurs)

Termin	20 IX	10 X	10 XI	10 XII	10 I	10 II	10 III	10 IV	10 V	10 VI
Wysokość opłaty (zł)	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275

Oплата dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny (2200 zł za pełny kurs)

Termin	20 IX	10 X	10 XI	10 XII	10 I	10 II	10 III	10 IV	10 V	10 VI
Wysokość opłaty (zł)	220	220	220	220	220	220	220	220	220	220

Oплата dla kolejnej osoby z rodziny (2330 zł za pełny kurs)

Termin	20 IX	10 X	10 XI	10 XII	10 I	10 II	10 III	10 IV	10 V	10 VI
Wysokość opłaty (zł)	233	233	233	233	233	233	233	233	233	233

Oплата standardowa dla grupy przedszkolnej (1700 zł za pełny kurs)

Termin	20 IX	10 X	10 XI	10 XII	10 I	10 II	10 III	10 IV	10 V	10 VI
Wysokość opłaty (zł)	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170

Oплата dla grupy przedszkolnej – Karta Dużej Rodziny (1360 zł za pełny kurs)

Termin	20 IX	10 X	10 XI	10 XII	10 I	10 II	10 III	10 IV	10 V	10 VI
Wysokość opłaty (zł)	136	136	136	136	136	136	136	136	136	136

Oплата dla grupy przedszkolnej – kolejna osoba z rodziny (1440 zł za pełny kurs)

Termin	20 IX	10 X	10 XI	10 XII	10 I	10 II	10 III	10 IV	10 V	10 VI
Wysokość opłaty (zł)	144	144	144	144	144	144	144	144	144	144

Kurs indywidualny

95 zł za 45 minut; minimalny pakiet semestralny: 25 godzin lekcyjnych = 2375 zł; płatność za cały uzgodniony pakiet z góry.

- Opłat należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy nr **98 1600 1462 1894 1295 8000 0001**. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko Kursanta oraz miesiąc lub rodzaj opłacanego kursu.
- Terminy płatności rat kursu grupowego wynikają z tabeli powyżej: pierwsza rata jest płatna do 20 września, a kolejne do 10. dnia danego miesiąca.
- Nieobecność Kursanta na zajęciach grupowych nie powoduje obniżenia ceny kursu ani zwrotu opłaty za opuszczone zajęcia. Postanowienie to nie dotyczy zajęć niezrealizowanych z przyczyn leżących po stronie Szkoły.
- Szkoła wystawia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami, po otrzymaniu danych niezbędnych do jej wystawienia (informację należy wysłać drogą mailową na adres szkoły do końca miesiąca, za który ma być wystawiona faktura).

ZALICZENIE KURSU

- Kursanci są zobowiązani do punktualności, systematycznego uczestnictwa w zajęciach oraz wykonywania zadań przewidzianych w programie kursu.
- Warunkiem ukończenia kursu na danym poziomie jest:
 - uzyskanie co najmniej 50% punktów z testów cząstkowych oraz testu końcowego;
 - frekwencja na zajęciach wynosząca co najmniej 80%.
- W przypadku dzieci przedszkolnych oraz Kursantów na początkowym poziomie nauczania warunkiem ukończenia kursu jest pozytywna ocena lektora oraz frekwencja wynosząca co najmniej 80%.
- Warunkiem kontynuacji nauki na wyższym poziomie zaawansowania jest ukończenie poprzedniego poziomu lub potwierdzenie przez Szkołę odpowiedniego poziomu znajomości języka.
- Nieobecności niepełnoletnich Kursantów powinny być usprawiedliwiane przez rodzica lub przedstawiciela ustawowego drogą mailową lub sms-em.
- Po ukończeniu kursu i spełnieniu warunków określonych w Regulaminie Kursant otrzymuje certyfikat.

REZYGNACJA I ROZWIĄZANIE UMOWY

31. W przypadku kursu grupowego Kursant może zrezygnować z kursu w każdym czasie. Rezygnacja wywołuje skutek z końcem miesiąca, w którym oświadczenie o rezygnacji zostało doręczone Szkole.
32. Rezygnację można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Szkoły, przesłać pocztą lub wysłać pocztą elektroniczną na adres info@myenglishschool.pl
33. W przypadku wcześniejszego zakończenia kursu grupowego Kursant jest zobowiązany do uregulowania należności za okres do dnia rozwiązania umowy. Jeżeli opłacił kurs z góry, Szkoła zwraca część opłaty przypadającą na świadczenia, które po rozwiązaniu umowy nie będą realizowane. W rozliczeniu uwzględniona jest wartość otrzymanego przez Kursanta podręcznika.
34. Szkoła może rozwiązać umowę z Kursantem, który rażąco lub uporczywie narusza Regulamin, w szczególności, gdy jego zachowanie stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa innych osób lub w sposób istotny uniemożliwia prowadzenie zajęć. Rozwiązanie umowy nie narusza obowiązku rozliczenia niewykonanej części opłaconego kursu.

POZOSTAŁE UREGULOWANIA

35. Jeżeli liczba Kursantów w grupie zmniejszy się w trakcie roku szkolnego poniżej 4 osób, Szkoła może zaproponować połączenie grupy z inną grupą o zbliżonym poziomie lub zmianę terminu zajęć. Jeżeli dalsza realizacja kursu na uzgodnionych warunkach nie będzie możliwa, umowa może zostać zakończona, a opłata za niezrealizowaną część kursu zostanie odpowiednio rozliczona.
36. Kursanci są zobowiązani do poszanowania mienia Szkoły. Odpowiedzialność za wyrządzone szkody ponoszona jest na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
37. Szkoła nie odpowiada za bezpieczeństwo dziecka w drodze do Szkoły i w drodze powrotnej ani za sytuację, w której dziecko nie dotarło na zajęcia bez wiedzy rodzica lub przedstawiciela ustawowego. Odpowiedzialność Szkoły za Kursanta w czasie zajęć wynika z obowiązujących przepisów i zakresu sprawowanej opieki.

REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

38. Reklamacje dotyczące realizacji kursu można składać pisemnie w siedzibie Szkoły lub pocztą elektroniczną na adres info@myenglishschool.pl. Reklamacja powinna zawierać dane Kursanta oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
39. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
40. Regulamin obowiązuje od 1 września 2026 roku.